

Competence Center Migration

Fit für die Zukunft mit Aurea CRM

Mit dem Wechsel von [update.seven](#) zu **Aurea CRM** heben Sie Ihr Kundenbeziehungsmanagement auf ein neues Level: mit der modernsten Technologie schaffen Sie die Basis für eine noch erfolgreichere Betreuung Ihrer Kunden an jedem Kontaktpunkt.

Als einziger Aurea CRM-Partner hat Qualysoft dafür ein internes Competence Center mit Fokus auf die Umsetzung von kundenspezifischer Methodik aufgestellt. Von der individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Beratung über die umfassende Migrationsanalyse bis zur Durchführung des Projektes begleiten Sie unsere Spezialisten über den gesamten Ablauf.

Eine Migration auf den neuesten Stand Ihrer CRM-Lösung bringt einen kompletten Technologiewechsel und spezifische Herausforderungen mit sich.

Das erfahrene Experten-Team überwacht und garantiert die einheitliche Vorgehensweise und steht mit der Erfahrung aus zahlreichen erfolgreichen Migrationsprojekten an Ihrer Seite.

Über unser Competence Center haben Sie bei Fragen direkten Zugriff auf Ressourcen des Herstellers, ganz ohne Call-Management. Auch die Qualitätssicherung erfolgt direkt durch den Hersteller.

Qualysoft berät Sie bei der Revision Ihrer CRM-Prozesse und führt eine genaue Datenanalyse durch. So erhalten Sie einen Überblick darüber, wie Sie die Potentiale noch besser ausschöpfen und Ihre Datenqualität verbessern können.

Durch den Wechsel auf die neueste Aurea CRM-Generation holen Sie das Maximum aus Ihrem Kundenbeziehungsmanagement heraus: Sie profitieren vom hohen Grad an Anwenderzufriedenheit, zum Beispiel durch die moderne Oberfläche, die intuitive Nutzung, individuelle Dashboards und die preisgekrönte, offline verfügbare mobile Applikation.

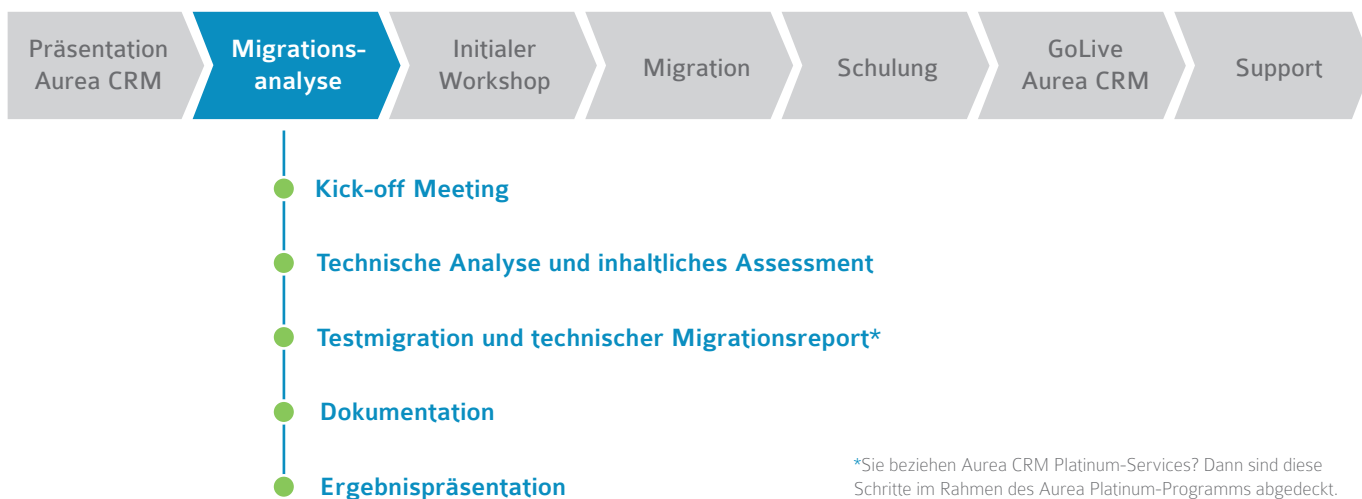
Von der Analyse zur Migration

Das Team des Competence Centers startet den Prozess mit einer umfangreichen Migrationsanalyse, bei der bereits wichtige Vorarbeiten für die spätere Umsetzung geleistet werden. Dabei klären wir im Projekt Kick-off die Ausgangssituation ab und treffen erste Vorbereitungen. In einer technischen Analyse werden Datenmodell, Backup-Methode, Hardware-Plattform, Verzeichnisstrukturen sowie die genutzten Infobereiche und Daten untersucht. Das inhaltliche Assessment beinhaltet Customizing, Zusatzprogramme (Skripte) und das Rechtemanagement. Danach folgen die Testmigration der Designerdatenbank und ein technischer Report bei dem das Delta zwischen update.seven und Aurea CRM festgestellt wird.

Als Ergebnis dieser Schritte erstellen wir eine umfangreiche Dokumentation und präsentieren die Ergebnisse sowie individuelle Verbesserungsvorschläge und Best-Practice-Ansätze für Prozesse und Workflows.

So erarbeiten wir die Grundlage für eine seriöse Abschätzung der Aufwände für die spätere Migration. Unsere Experten haben einen umfassenden Überblick über Ihre Anforderungen und können beispielsweise die Ergebnisse aus Fehlercode- und Schnittstellenanalysen nutzen.

Ablauf des Migrationsprojekts



Qualysoft führt Sie kompetent und zielorientiert durch alle Phasen des Migrationsprojekts. Neben der Migration der bereits eingesetzten Funktionalitäten im Altsystem auf das neue Release, führt das Competence Center die Umstellung nach dem Best-Practice-Ansatz durch, damit Sie im Rahmen des Releasewechsels von Optimierungsmöglichkeiten profitieren können.

Die umfassende Expertise und standardisierte Vorgehensweisen von Qualysoft garantieren eine erfolgreiche Migration. Wir begleiten Sie durch alle erforderlichen Phasen und sind Ihr Partner auf dem Weg zum kundenorientierten Unternehmen.

Ihre Vorteile

Mit Aurea CRM geben Sie Ihren Mitarbeitern State-of-the-Art-Technologie an die Hand. Im Zuge des Migrationsprojekts evaluieren Sie Geschäftsprozesse gemeinsam mit unseren Experten und nutzen die neuesten branchenspezifischen Funktionalitäten um noch effizienter am Markt zu agieren.

Unser Team des Competence Center Migration bindet neue Features nahtlos in Ihre CRM-Landschaft ein. So setzen Sie den Wechsel auf Aurea CRM reibungslos und rasch um.